

### **Misija Federalnog zavoda za zapošljavanje**

Naša misija je:

1. Provoditi utvrđenu politiku i mjere radi povećanja efikasnosti tržišta rada
2. Obezbijediti odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama
3. Kreirati i realizirati programe i mjere aktivne politike zapošljavanja
4. Informirati sve zainteresovane o stanju u oblasti zapošljavanja

### **Vizija Federalnog zavoda za zapošljavanje**

Naša vizija je da, kao ugledna i uticajna institucija, svojim programima i mjerama aktivne politike zapošljavanja dostignemo prihvatljivu stopu zaposlenosti i da obezbijedimo odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama.

### **Politika kvaliteta Federalnog zavoda za zapošljavanje**

Naša Politika kvaliteta je:

1. Da poslovni procesi budu usmjereni na sticanje povjerenja i zadovoljstvo svih zainteresiranih
2. Da se programi i mjere koje nudimo temelje na stručnoj analizi tržišta rada
3. Da se naš rad zasniva na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja
4. Da stalno poboljšavamo efektivnost sistema upravljanja kvalitetom

### **Svoju Politiku kvaliteta ostvarujemo:**

1. Primjenom savremenih principa poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda ISO 9001:2008
2. Stalnim stručnim usavršavanjem našeg osoblja
3. Primjenom savremene informatičke podrške i ostalih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje
4. Praćenjem evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja

Sarajevo, 25.01.2010. godine